



# SURVEY KEPUASAN PKM

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ISLAM ANAK  
USIA DINI (PIAUD) IAIN KUDUS

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ISLAM ANAK USIA DINI  
(PIAUD)  
FAKULTAS TARBIYAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
2021**

**LAPORAN SURVEY KEPUASAN  
PELAKSANAAN PKM**



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ISLAM ANAK USIA DINI  
FAKULTAS TARBIYAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
2021**



## **KATA PENGANTAR**

Program Studi Pendidikan Islam Anak Usia Dini merupakan salah satu program studi yang bernaung di bawah Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri Kudus. Dalam meningkatkan pelayanan akademik kepada Mahasiswa dan Dosen, Fakultas Tarbiyah dan Program Studi PIAUD perlu melakukan berbagai evaluasi untuk mengetahui kinerja dan menggali potensi yang dapat dikembangkan ke depan. Evaluasi pelayanan manajemen Fakultas dan program studi merupakan salah satu upaya yang dilakukan oleh untuk meningkatkan kinerja dan pelayanan terutama dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan civitas Akademik pada program studi PIAUD.

Laporan Survey ini merupakan penjabaran hasil penjarangan data yang telah dilaksanakan oleh tim survey kepuasan pengguna pada pegelolaan Fakultas Tarbiyah, dalam hal ini secara terpisah disusun laporan untuk menunjukkan kondisi pada p rogram studi PIAUD. Laporan ini bertujuan untuk memberikan informasi baik kepada pihak manajemen program studi maupun manajemen fakultas mengenai hasil evaluasi agar dapat ditindaklanjuti. Kami berharap agar laporan ini dapat bermanfaat bagi perkembangan fakultas dan khususnya Program Studi Pendidikan Islam Anak Usia Dini.

Kudus, 30 November 2021

Gugus Penjaminan Mutu

Fakultas Tarbiyah IAIN Kudus

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	2
DAFTAR ISI.....	3
BAB 1 PENDAHULUAN .....	4
A. Latar Belakang .....	4
B. Tujuan Kegiatan.....	4
C. Ruang Lingkup Survey .....	4
D. Manfaat dan Keberlanjutan .....	5
BAB II METODE SURVEY .....	6
A. Lokasi dan Waktu Survey .....	6
B. Teknik Penarikan Sampel .....	6
C. Jenis Data dan Cara Pengumpulannya .....	6
D. Pengolahan Data dan Analisis .....	6
BAB III HASIL SURVEY.....	8
A. Nilai Aspek Survey Kepuasan Pelaksanaan PkM.....	8
B. Pembahasan .....	9
BAB IV PENUTUP .....	10
A. SIMPULAN.....	10
B. REKOMENDASI .....	10

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Kegiatan Survey Kepuasan Pelaksanaan PkM Program Studi Pendidikan Islam Anak Usia Dini, Fakultas Tarbiyah IAIN Kudus pada tahun 2021 ini merupakan kegiatan survey yang dilaksanakan rutin setiap tahunnya oleh Gugus Penjaminan Mutu Fakultas Tarbiyah IAIN Kudus. Evaluasi ini meliputi beberapa kategori dalam proses pelaksanaan PkM yaitu (1) Penguatan peta jalan PkM program studi dan Fakultas; (2) Kolaborasi dosen dan mahasiswa; (3) Kebermanfaatan hasil; (4) Keberlanjutan PkM melalui monev; (5) Ekspohasil.

Responden pada survey kepuasan pelaksanaan PkM ini terdiri dari dosen peneliti, mahasiswa peneliti serta mitra peneliti. Penilaian kepuasan ini sangat dibutuhkan bagi perbaikan kualitas tata kelola PkM pada program studi PIAUD dan Fakultas Tarbiyah IAIN Kudus. Fakultas Tarbiyah berupaya melakukan survey kepuasan dengan berkoordinasi dengan gugus penjaminan mutu pada masing-masing program studi di lingkungan Fakultas.

#### **B. Tujuan Kegiatan**

Tujuan dari kegiatan survey kepuasan pelaksanaan ini secara umum adalah untuk menjaga keberlangsungan implementasi sistem tata kelola PkM pada Program Studi PIAUD Fakultas Tarbiyah IAIN Kudus. Salah satu syarat dalam sistem manajemen mutu program studi adalah umpan balik dari pengguna jasa, baik dosen peneliti, mahasiswa peneliti, dan mitra sebagai acuan bagi pengelola program studi untuk menyusun program kerja, program pengembangan dan menentukan arah kebijakan lembaga.

#### **C. Ruang Lingkup Survey**

Ruang lingkup survei kepuasan tata kelola prodi PIAUD mencakup bentuk pengelolaan: (1)Penguatan peta jalan PkM program studi dan Fakultas; (2) Kolaborasi dosen dan mahasiswa; (3) Kebermanfaatan hasil; (4) Keberlanjutan PkM melalui monev; (5) Ekspo hasil.

#### **D. Manfaat dan Keberlanjutan**

Hasil survey ini diharapkan dapat memberikan umpan balik bagi tata kelola PkM pada program studi PIAUD, Fakultas Tarbiyah IAIN Kudus. Walaupun metode penilaian ini masih perlu disempurnakan, namun hasil survey ini diharapkan dapat memberikan gambaran tentang tata kelola yang telah dilaksanakan di Program Studi PIAUD Fakultas Tarbiyah IAIN Kudus.

## **BAB II METODE SURVEY**

### **A. Lokasi dan Waktu Survey**

Pengambilan data dilakukan terhadap dosen, mahasiswa, dan mitra pada Program Studi PIAUD di Fakultas Tarbiyah IAIN Kudus. Penjarangan data ini dilaksanakan pada tanggal 20 Oktober 2021 hingga 20 November 2021 melalui form survey kepuasan.

### **B. Teknik Penarikan Sampel**

Teknik penarikan sampel yang dilakukan pada evaluasi ini adalah metode purposive dengan mempertimbangkan keterlibatan dosen peneliti, mahasiswa peneliti, dan mitra. Rincian jumlah responden pada survey ini diperlihatkan pada Tabel.

Tabel 1. Responden kegiatan survey kepuasan pelaksanaan PkM pada Program Studi PIAUD, Fakultas Tarbiyah IAIN Kudus

No	Responden	Jumlah
1	Dosen	22
2	Mahasiswa	33
3	Mitra	13
	Total	68

### **C. Jenis Data dan Cara Pengumpulannya**

Data yang dikumpulkan adalah data primer yang dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner online. Pengambilan data dilakukan dengan cara mahasiswa, dosen, dan mitra mengisi daftar pertanyaan pada form online. Kuisisioner survey berisi daftar pertanyaan yang harus di jawab dalam bentuk skala persetujuan yang berupa skal likert, dimana 4 = Sangat Setuju, 3 = Setuju, 2= Tidak Setuju; 1= Sangat Tidak Setuju.

### **D. Pengolahan Data dan Analisis**

Pengolahan data dilakukan dengan bantuan Microsoft Excel. Teknik analisis selanjutnya dengan menggunakan rata-rata skor per item butir pernyataan, serta rata-rata per indikator. Hasil rata-rata

dikategorikan dengan merujuk pada pembagian kelas interval pada masing-masing kategori yang ditunjukkan pada Tabel 2. Hasil kategori selanjutnya dapat diinterpretasikan sebagai informasi yang jelas mengenai data tersebut.

**Tabel 2.** Kategori Interpretasi Hasil Respon pada Survey

No	Rata-rata skor per item atau indikator	Kategori
1	$1 \leq X \leq 1,75$	Kurang Puas
2	$1,75 < X \leq 2,5$	Cukup Puas
3	$2,5 < X \leq 3,25$	Puas
4	$3,25 < X \leq 4,0$	Sangat Puas

### BAB III HASIL SURVEY

#### A. Nilai Aspek Survey Kepuasan Pelaksanaan PkM

Hasil rekap kepuasan pelaksanaan PkM pada Fakultas Tarbiyah tahun 2021 ditunjukkan pada Tabel.

**Tabel 3.** Kepuasan Pelaksanaan PkM pada Fakultas Tarbiyah (Dosen) Tahun 2021

No	Pernyataan	Skor rata-rata per item	Kategori
	Sosialisasi dan penguatan terkait dengan peta jalan PkM program studi dan Fakultas dilaksanakan dengan baik	3.3	Sangat Puas
2	Mahasiswa dapat berkolaborasi dengan baik dalam pelaksanaan kegiatan PkM	3.00	Puas
3	Hasil PkM dosen difungsikan dengan baik oleh program studidan Fakultas	3.5	Sangat Puas
4	Monitoring dan evaluasi memberikan kejelasan dalam pelaksanaan PkM lanjutan	3.3	Sangat Puas
5	Ekspo hasil PkM difasilitasi dengan baik untuk menunjukkan kebermanfaatan produk pada publik	3.14	Puas
	<b>Rata-rata keseluruhan</b>	<b>3,3</b>	<b>Puas</b>

**Tabel 4.** Kepuasan Pelaksanaan PkM pada Fakultas Tarbiyah (Mahasiswa) Tahun 2021

No	Pernyataan	Skor rata-rata per item	Kategori
1	Sosialisasi dan penguatan terkait dengan peta jalan program studi dan Fakultas dilaksanakan dengan baik	3.3	Sangat Puas
2	Dosen memberikan kesempatan untuk berkolaborasi dengan baik dalam pelaksanaan kegiatan PkM	3.5	Sangat Puas
3	Hasil PkM dosen difungsikan dengan baik oleh program studi dan Fakultas	3.2	Puas
4	Monitoring dan evaluasi memberikan kejelasan dalam pelaksanaan PkM lanjutan	3.2	Puas
5	Ekspo hasil PkM difasilitasi dengan baik untuk menunjukkan kebermanfaatan produk pada publik	3.0	Puas
	<b>Rata-rata keseluruhan</b>	<b>3,4</b>	<b>Puas</b>

**Tabel 5.** Kepuasan Pelaksanaan PkM pada Fakultas Tarbiyah (Mitra) Tahun 2021

No	Pernyataan	Skor rata-rata per item	Kategori
1	Fakultas Tarbiyah dan prodi PIAUD memberikan kemudahan akses administratif untuk pelaksanaan PkM kolaboratif	3.4	Puas
2	Fakultas Tarbiyah dan prodi PIAUD memberikan kemudahan akses kepada mitra untuk berkomunikasi berkaitan dengan PkM pada program studi PIAUD	3	Puas
3	Fakultas Tarbiyah dan Prodi PIAUD membuka peluang untuk minindaklanjuti kerjasama di bidang PkM	3.00	Puas
4	Hasil PkM kolaboratif memberikan hasil yang dapat dimanfaatkan dengan baik oleh kedua belah pihak	3.67	Sangat Puas
5	Hasil PkM kolaboratif memberikan hasil yang dapat dimanfaatkan untuk pengembangan ilmu pengetahuan di bidang pendidikan PIAUD	3.33	Puas
	<b>Rata-rata keseluruhan</b>	<b>3,3</b>	<b>Puas</b>

## **B. Pembahasan**

Didasarkan pada hasil yang diperoleh dapat diketahui bahwa baik dosen, mahasiswa, dan mitra “puas” dalam pelaksanaan kegiatan PkM yang ada pada program studi PIAUD. Aspek peta jalan PkM yang kuat memberikan gambaran yang jelas bagi dosen dan mahasiswa untuk mengembangkan PkM-PkM bidang kependidikan PIAUD. Selain itu, kemitraan menjadi jelas dengan adanya konsep PkM yang terarah. Meskipun demikian, dalam hal ini update PkM bidang kependidikan PIAUD perlu dilaksanakan secara kontinue agar peta jalan PkM prodi dapat terlaksana dan memberikan kebermanfaatan kepada banyak pihak.

## **BAB IV PENUTUP**

### **A. SIMPULAN**

Hasil survey yang telah dilaksanakan berkaitan dengan pelaksanaan PkM pada program studi PIAUD IAIN Kudus tahun 2021 dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Respon dosen ada pada kategori “puas” dengan rata-rata skor 3,34. Rata-rata skor paling rendah ada pada komponen kolaborasi PkM dengan mahasiswa.
2. Respon mahasiswa masih pada kategori puas dengan rata-rata skor 3,30. Aspek yang masih perlu diperkuat keberlanjutan dan kebermanfaatan hasil PkM.
3. Respon mitra pada pengelolaan yang ada di Fakultas Tarbiyah menunjukkan kategori puas dengan skor 3,20. Aspek dengan skor rata-rata terendah ada komponen kemudahan komunikasi dalam pelaksanaan PkM.

### **B. REKOMENDASI**

- 1) Perlu dicari strategi yang tepat untuk menjaga tingkat kepuasan pada masing-masing komponen yang terlibat pada pelaksanaan PkM program studi PIAUD.
- 2) Pemahaman pimpinan terhadap dinamika kelompok sangat diperlukan untuk menjaga tingkat kepuasan yang ada.
- 3) Peluang IPTEK untuk melaksanakan tata kelola pelaksanaan PkM di lingkungan Fakultas Tarbiyah perlu dieksplorasi dan diujicoba lebih lanjut untuk menguatkan sistem yang ada di program studi PIAUD dan Fakulta Tarbiyah.
- 4) Perlunya penguatan pada aspek (1) kolaborasi PkM; (2) peningkatan kualitas metodologis PkMkolaboratif; (3) Keterampilan komunikasi kemitraan dalam PkM.

# Survey Kepuasan Pengguna pada Pengelolaan PkM

Berikut ini merupakan survey yang dilakukan oleh Fakultas Tarbiyah untuk mensurveykepuasan pengguna pada pengelolaan PkM pada program

1. Mohon diberi tanda checklist pada kolom jawaban yang dianggap paling sesuai  
Skala 4 = Sangat Setuju, 3= Setuju, 2= Tidak Setuju, 1= Sangat Tidak Setuju
2. Setiap pernyataan hanya membutuhkan satu jawaban saja
3. Mohon memberikan jawaban dengan jujur dan objektif
4. Setelah mengisi kuesioner, klik kirim untuk submit

\* Required

1. Sosialisasi dan penguatan terkait dengan peta jalan PkM program studi dan Fakultas dilaksanakan dengan baik \*

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

2. Mahasiswa dapat berkolaborasi dengan baik dalam pelaksanaan kegiatan PkM \*

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

3. Hasil PkM dosen difungsikan dengan baik oleh program studi dan Fakultas \*

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju



4. Monitoring dan evaluasi memberikan kejelasan dalam pelaksanaan PkM lanjutan \*

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

5. Ekspo hasil PkM difasilitasi dengan baik untuk menunjukkan kebermanfaatan produk pada publik \*

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Submit

This form was created inside of STAIN Kudus. [Report Abuse](#)

Google Forms



# Survey Kepuasan Pengguna pada Pengelolaan PkM

Berikut ini merupakan survey yang dilakukan oleh Fakultas Tarbiyah untuk mensurvei kepuasan pengguna pada pengelolaan PkM pada program studi PIAUD

1. Mohon diberi tanda checklist pada kolom jawaban yang dianggap paling sesuai  
Skala 4 = Sangat Setuju, 3= Setuju, 2= Tidak Setuju, 1= Sangat Tidak Setuju
2. Setiap pernyataan hanya membutuhkan satu jawaban saja
3. Mohon memberikan jawaban dengan jujur dan objektif
4. Setelah mengisi kuesioner, klik kirim untuk submit

\* Required

1. Sosialisasi dan penguatan terkait dengan peta jalan PkM program studi dan Fakultas dilaksanakan dengan baik \*

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

2. Dosen memberikan kesempatan untuk berkolaborasi dengan baik dalam pelaksanaan kegiatan PkM \*

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

3. Hasil PkM dosen difungsikan dengan baik oleh program studi dan Fakultas \*

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju



4. Monitoring dan evaluasi memberikan kejelasan dalam pelaksanaan PkM lanjutan \*

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

5. Ekspo hasil PkM difasilitasi dengan baik untuk menunjukkan kebermanfaatan produk pada publik \*

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Submit

This form was created inside of STAIN Kudus. [Report Abuse](#)

Google Forms



# Survey Kepuasan Pengguna pada Pengelolaan PkM (Mitra)

Berikut ini merupakan survey yang dilakukan oleh Fakultas Tarbiyah untuk mensurvei kepuasan pengguna pada pengelolaan PkM pada program

1. Mohon diberi tanda checklist pada kolom jawaban yang dianggap paling sesuai  
Skala 4 = Sangat Setuju, 3= Setuju, 2= Tidak Setuju, 1= Sangat Tidak Setuju
2. Setiap pernyataan hanya membutuhkan satu jawaban saja
3. Mohon memberikan jawaban dengan jujur dan objektif
4. Setelah mengisi kuesioner, klik kirim untuk submit

\* Required

1. Fakultas Tarbiyah dan prodi PIAUD memberikan kemudahan akses administratif untuk pelaksanaan PkM kolaboratif \*

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

2. Fakultas Tarbiyah dan prodi PIAUD memberikan kemudahan akses kepada mitra untuk berkomunikasi berkaitan dengan PkM pada program studi PIAUD \*

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Tidak Setuju

3. Fakultas Tarbiyah dan Prodi PIAUD membuka peluang untuk minindaklanjuti kerjasama di bidang PkM \*

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju



4. Hasil PkM kolaboratif memberikan hasil yang dapat dimanfaatkan dengan baik oleh kedua belah pihak. \*

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

5. Hasil PkM kolaboratif memberikan hasil yang dapat dimanfaatkan untuk pengembangan ilmu pengetahuan di bidang pendidikan PIAUD \*

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Submit

This form was created inside of STAIN Kudus. [Report Abuse](#)

Google Forms

